



## Algemene voorwaarden De Spelthoeve Recreatie V.O.F.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen De Spelthoeve Recreatie VOF, handelend onder de namen Camping 't Haantje, Camperplaats 't Haantje, Café 't Haantje, B&B De Spelthoeve, De Spelthoeve en de partij die de overeenkomst is aangegaan, hierna te noemen: "gast".

Met het aangaan van een reservering bij De Spelthoeve worden deze Algemene Voorwaarden van kracht. Een exemplaar van de Algemene Voorwaarden is terug te vinden op onze website.

### Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. De Spelthoeve Recreatie VOF:  
Camping 't Haantje, Camperplaats 't Haantje, Café 't Haantje en B&B De Spelthoeve  
Haantje 8  
7874 TK Odoornerveen  
K.v.K: 93669186  
  
Rechtsgeldig vertegenwoordigd door G. Tjipens en/of J. Spelt hierna afzonderlijk of tezamen te noemen als "eigenaar". De eigenaar kan zich laten vervangen door een door hem aan te wijzen persoon.
2. Gast: een persoon die bij De Spelthoeve Recreatie VOF verblijft en als zodanig is aangemeld;
3. Hoofdgast: de persoon die (mede namens andere gasten) bij De Spelthoeve heeft gereserveerd. De hoofdgast dient ouder te zijn dan 18 jaar en is verantwoordelijk voor zijn/haar medegasten;
4. Eigenaar: de persoon die als eigenaar De Spelthoeve Recreatie VOF beheert;
5. Reservering: een bevestiging door De Spelthoeve Recreatie VOF van een reserveringsaanvraag door een (hoofd)gast;
6. Website: [www.despelthoeve.nl](http://www.despelthoeve.nl)



7. Annulering: de schriftelijke beëindiging van de overeenkomst door de gast voor de ingangsdatum van het verblijf.

## **Artikel 2: Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op: alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten met betrekking tot het verblijf bij De Spelthoeve Recreatie VOF.
2. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen in een (schriftelijke) overeenkomst of opdrachtbevestiging. Als deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten dan gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden.

## **Artikel 3: Tarieven**

1. De tarieven voor de camping, camperplaats en B&B staan vermeld op bovengenoemde websites. De tarieven van de B&B De Spelthoeve zijn inclusief, ontbijt (tenzij anders overeengekomen), opgemaakte bedden, handdoeken en eindschoonmaak. Voor gasten van De Spelthoeve Recreatie VOF die niet woonachtig zijn in de gemeente Borger-Odoorn wordt toeristenbelasting in rekening gebracht.
2. De tarieven zijn exclusief kosten van een annulerings- of reisverkering en/of andere kosten. Wij adviseren u zelf een annuleringsverzekering af te sluiten.
3. De tarieven op de websites van De Spelthoeve Recreatie VOF of enige andere website worden geacht te goeder trouw te zijn verstrekt en geschieden steeds onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen. De Spelthoeve Recreatie VOF is niet aan kennelijke fouten op de eigen of andere websites gebonden.

## **Artikel 4: Reservering en bevestiging**

1. Voor het reserveren van een verblijf bij De Spelthoeve Recreatie VOF worden geen extra kosten in rekening gebracht.
2. De reservering kan per e-mail, via de website of telefonisch worden aangegaan.



3. Na ontvangst van uw reserveringsverzoek stuurt De Spelthoeve Recreatie VOF (mits plaats beschikbaar) een bevestiging. De reservering is pas definitief na bevestiging van uw reserveringsaanvraag door ons.
4. Op de reserveringsbevestigingen wordt verwezen naar deze Algemene Voorwaarden.

#### **Artikel 5: Betaling**

1. De verblijfskosten bij De Spelthoeve Recreatie VOF dienen bij aankomst contant, per pin of bij vooruitbetaling per bank te worden voldaan.
2. De eigenaar kan in overleg met de gebruiker van deze voorwaarden afwijken. Bij een reservering vanaf 7 dagen en langer voor aanvang van het verblijf, kan een aanbetaling worden gevraagd van 25% van het totaalbedrag (exclusief toeristenbelasting). De tarieven vindt u terug op onze website.
3. Gasten ontvangen op verzoek een factuur/kassabon van het verblijf.

#### **Artikel 6: Annulering**

1. Annuleringen dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk of telefonisch aan De Spelthoeve Recreatie VOF te worden meegedeeld.
  1. Tot 14 dagen voorafgaand aan de datum van aankomst is annuleren kosteloos.
  2. Bij annulering tussen 14 en 7 dagen voorafgaand aan de datum van aankomst wordt 25% van de kosten als vergoeding inrekening gebracht.
  3. Bij annulering binnen 7 dagen voorafgaand aan de datum van aankomst wordt 50% van het bedrag als vergoeding inrekening gebracht.
  4. Bij annulering en/of niet komen opdagen op de datum van aankomst wordt de gehele verblijfssom als vergoeding in rekening gebracht.
2. Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats, annuleringskosten bent u ook verschuldigd als u



niet komt opdagen.

3. De vergoeding dient binnen 14 dagen na annulering aan De Spelthoeve Recreatie VOF te worden voldaan op het IBAN-nummer dat u van ons ontvangt in de bevestiging van uw annulering.
4. Wanneer er een voorschot door gast is betaald, zal deze evenredig aan bovenstaande worden terugbetaald door eigenaar. Na overleg zal het afgesproken bedrag zo spoedig mogelijk aan u worden overgemaakt, doch uiterlijk binnen 14 dagen.

#### **Artikel 7: Overmacht**

1. In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is De Spelthoeve Recreatie VOF gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten zonder dat de Gast aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kan doen gelden. Onder overmacht wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan: ziekte of overlijden van de Eigenaren, schade aan de accommodatie wegens storm, brand of anderszins waardoor een normaal gebruik van de accommodatie (tijdelijk) niet mogelijk is, extreme weersomstandigheden, storingen in het stroomcircuit, maatregelen van overheidswege of onaangekondigde verkoop.
2. Bij geheel of gedeeltelijke ontbinding zal de eigenaar zo spoedig mogelijk een alternatief aanbod doen toekomen.
3. Is dit niet mogelijk of accepteert de gast het aangeboden alternatief niet dan zal de reeds gedane betaling geheel of gedeeltelijk worden teruggestort, zonder enige verplichting tot betaling van schadevergoeding.

#### **Artikel 8: Schade**

1. De gast dient zich naar behoren te gedragen en de B&B accommodatie of kampeerplaats te gebruiken overeenkomstig de door de eigenaar gegeven instructies en de bepalingen in de Algemene Voorwaarden.
2. Het staat de eigenaar vrij om gasten bij strijdig handelen inzake de Algemene Voorwaarden dan wel ongepast gedrag met onmiddellijke ingang de toegang tot De Spelthoeve Recreatie VOF te ontzeggen zonder enige restitutie van de verblijfskosten.



3. De hoofdgast is wettelijk aansprakelijk voor de door hem/haar of zijn/haar medegasten aan de B&B accommodatie of de daarin aanwezige zaken, het kampeerterrein inclusief aanwezig opstallen en faciliteiten toegebrachte schade.

4. Een schadegeval (beschadiging, verlies, vermissing of diefstal) dient door de gast direct aan de eigenaar te worden gemeld. Reparatie- of vervangingskosten dienen door de gast onmiddellijk

aan de eigenaar op diens verzoek te worden vergoed. Mocht achteraf na het uitchecken toch blijken dat er spullen kapot zijn achtergelaten en dit is niet aan de eigenaar gemeld, dan volgt alsnog de rekening voor de gemaakte reparatie- en/of vervangingskosten.

5. Bij verlies of anderszins niet retourneren van in bruikleen uitgegeven sleutels van De Spelthoeve Recreatie VOF worden alle hieruit voortvloeiende kosten bij de hoofdgast in rekening gebracht. De hoofdgast is verplicht deze binnen 14 dagen na ontvangst van de door De Spelthoeve Recreatie VOF onderbouwde verzonden factuur te voldoen.

6. Als gasten een sleutel ontvangen moet deze worden ingeleverd bij vertrek. Verlies van de sleutel is voor kosten van de gast (€ 25,-) en zal bij uitchecken door gast voldaan worden.

### **Artikel 9: Aansprakelijkheid**

1. De Spelthoeve Recreatie VOF kan niet aansprakelijk worden gehouden voor door de gast of derden ten gevolge van het verblijf in de accommodatie geleden schade. De gast vrijwaart De Spelthoeve VOF tegen aanspraken dienaangaande. De Spelthoeve Recreatie VOF is niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie zoals storingen en uitval van stroom en watervoorzieningen en technische installaties, niet of ontijdig aangekondigde bouw en/of wegwerkzaamheden in de nabijheid van De Spelthoeve Recreatie VOF.

2. De Spelthoeve Recreatie VOF is slechts aansprakelijk voor schade die te wijten is aan grove schuld of nalatigheid.

3. De gast dient zelf alle redelijke maatregelen te nemen om schade, verlies of diefstal van eigendommen te voorkomen. Dit bij voorbeeld door bij tijdelijke afwezigheid de accommodatie deugdelijk af te sluiten. De Spelthoeve Recreatie VOF is in deze niet aansprakelijk te stellen, behoudens het vermelde onder punt 2 van dit artikel.



### **Artikel 10: Klachten**

Wij proberen uw verblijf zo aangenaam mogelijk te laten verlopen. Ondanks onze goede zorgen, is het toch mogelijk dat u een klacht of opmerking heeft. Om die naar behoren te kunnen oplossen vragen wij u om dit zo spoedig mogelijk ter plaatse aan ons kenbaar te maken.

### **Artikel 11: Privacy**

De Spelthoeve Recreatie VOF zal alle aan haar verstrekte of bekend geworden persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen en niet vrijelijk aan derden ter beschikking stellen.

Nadere uitleg over hoe De Spelthoeve Recreatie VOF met persoonsgegevens omgaat is te vinden in de privacyverklaring die op de website is te vinden.

### **Artikel 12: Toepasselijk recht en geschillen**

Op alle rechtsverhoudingen tussen De Spelthoeve Recreatie VOF en de Gast(en) is het Nederlandse recht van toepassing.